### 湖南警察学院纪检监察举报平台功能需求表及服务要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 三级功能模块 | 功能需求 |
| 1 |  | PC端 | 网上举报需知 | 让用户阅读网上举报需知，认识相应的法律法规；  必须同意对应条款后才能进行举报操作。 |
| 2 | 实名举报 | 填写举报人信息，被举报人信息；举报内容及相应证据(文件或图片)；系统保存举报信息后并生成举报查询码 |
| 3 | 匿名举报 | 填写被举报人信息；举报内容及相应证据(文件或图片)，系统保存举报信息后并生成举报查询码 |
| 4 | 举报查询 | 根据举报查询码，查询举报信息的回复情况 |
| 5 | 移动端 | 网上举报需知 | 让用户阅读网上举报需知，认识相应的法律法规；  必须同意对应条款后才能进行举报操作。 |
| 6 | 实名举报 | 填写举报人信息，被举报人信息；举报内容及相应证据(文件或图片)；系统保存举报信息后并生成举报查询码 |
| 7 | 匿名举报 | 填写被举报人信息；举报内容及相应证据(文件或图片)，系统保存举报信息后并生成举报查询码 |
| 8 | 举报查询 | 根据举报查询码，查询举报信息的回复情况 |
| 9 |  | 角色管理 |  | 添加系统角色，并对角色进行授权。 |
| 10 |  | 用户管理 |  | 添加系统用户，并对用户进行分配角色。 |
| 11 |  | 操作日志 |  | 后台相关人员进行功能操作后，进行留痕操作 |
| 12 | 后台管理功能 | 权限控制 |  | 对来访用户进行权限控制，以区分工作人员、领导等；并对特殊栏目进行统一权限设置； |
| 13 | 数据字典管理 | 网上举报需知 | 对网上举报需知条款进行维护，便于政策变化后可及时进行相应内容的调整。 |
| 14 | 职务级别 | 对职务级别进行动态维护，便于扩展 |
| 15 | 政治面貌 | 对政治面貌进行动态维护，便于扩展 |
| 16 | 信息举报管理 | 信息举报分类 | 对举报分类进行自定义管理，管理端提供添加、编辑、删除等功能 |
| 17 | 信息举报列表 | 对信息举报按状态划分为未处理、在办、已办结三种清单列表 |
| 18 | 信息举报回复 | 根据举报人举报的情况进行核实后，对其进行回复。 |
| 19 | 统计分析 | 按类型 | 按举报信息的实名、匿名类型进行统计 |
| 20 | 举报问题分类 | 按举报问题分类(大类)进行统计 |
| 21 | 职务级别 | 按被举报人的职务级别进行统计 |

# 系统维护服务要求：

对软件的标准化维护，帮助客户正确使用、管理和维护应用软件，解决应用软件运行过程中出现的问题，保证应用软件正常稳定运行。